

# Die Supportapp

myConnect.

Maximaler Support – Volle Vernetzung



# *THE INTERNET OF MACHINES*



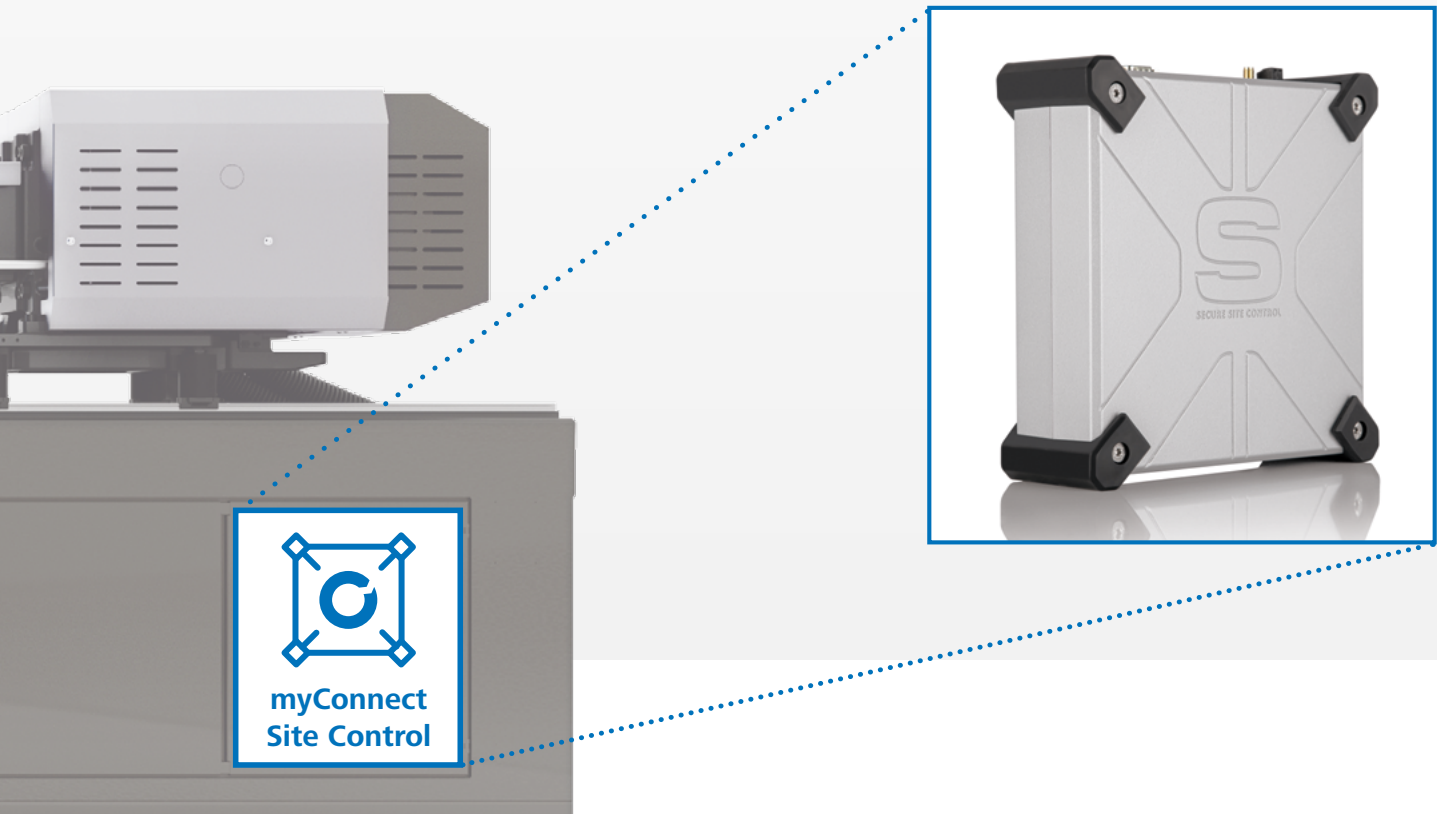
## Mit myConnect zur Smart Factory

myConnect ist unsere Antwort auf das digitale Zeitalter. Die modulare Plattform ermöglicht den Zugriff auf eine Vielzahl von Funktionalitäten, die bei Störung Ihres Produktionsprozesses ein schnelles Reagieren ermöglicht. Zusätzlich haben Sie alle Ihre Daten jederzeit im Blick.

Hardwareseitiges Herzstück von myConnect ist das vollständig integrierte Site Control. Dieses Bindeglied ermöglicht die direkte Kommunikation mit der CPU und dem HMI Ihrer Spritzgießmaschinen und unseren Softwarelösungen.

Auf dieser technologischen Basis können Sie auf verschiedenste Parameter der Maschine zurückgreifen und beispielsweise Ihre Produktionsdaten immer und überall visualisieren.

Der modulare Aufbau der Software ermöglicht eine maßgeschneiderte Konfiguration, die auf Ihre konkreten Bedürfnisse zugeschnitten werden kann.



# myConnect

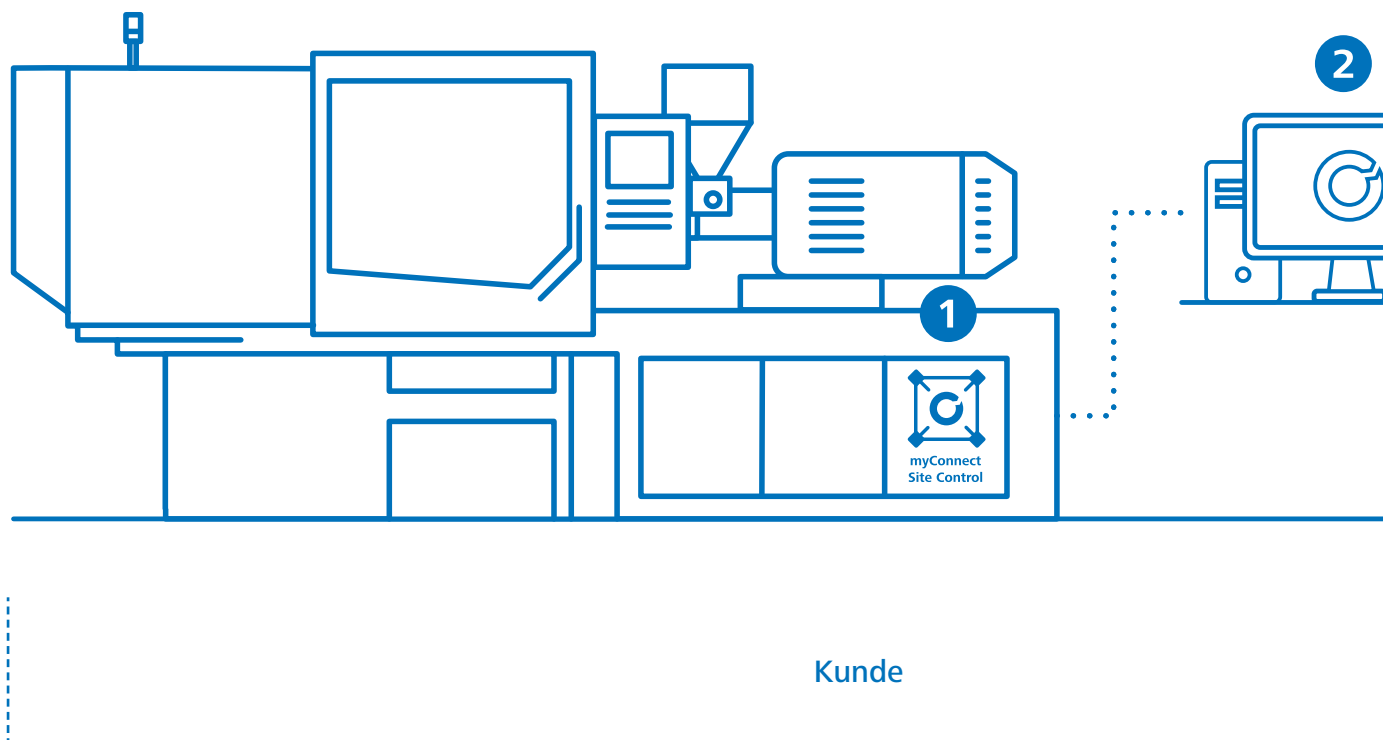
## Struktur und Aufbau.

### 1 – Volle Konnektivität

Sind mehrere Maschinen im Einsatz, werden diese in einem Verbund zusammengefasst. Auf das so erstellte Netzwerk kann sowohl über stationäre, als auch mobile Endgeräte zugegriffen werden. Die abgefragten Daten können so z.B. auch über einen gesamten Standort hinweg aggregiert werden. So haben Sie immer Ihre gesamte Produktion im Blick.

### 2 – Sichere Verbindung

Beim Auftreten einer Störung können Sie sofort einen Service Request eröffnen. myConnect stellt über einen sicheren VPN-Tunnel eine Verbindung zum zentralen Server her und platziert eine Anfrage in unserem Service-meldungssystem. Die TÜV IT Zertifizierung für die Verbindung sorgt dabei für höchste Sicherheit beim Austausch Ihrer Daten.

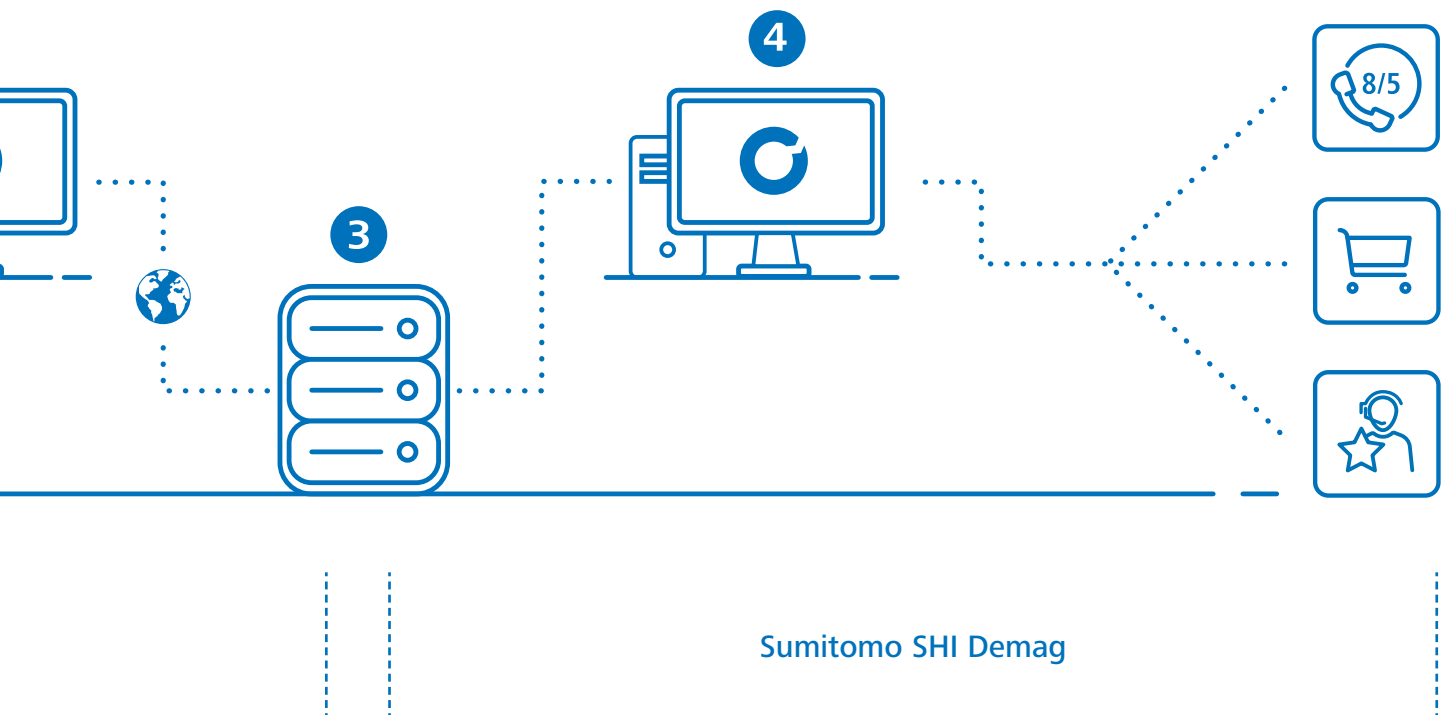


### 3 – Maximaler Datenschutz

Der zentrale Server, der als Intermediär zwischen Kunde und Sumitomo (SHI) Demag agiert, wird ausschließlich in Deutschland betrieben und unterliegt den strengen Datenschutzrichtlinien der DSGVO. Eine aktive Verbindung wird nur nach Zustimmung beider Parteien hergestellt.

### 4 – Next Level Support

Ist die Verbindung hergestellt, eröffnet sich Ihnen die komplette, digitale Service-Welt von Sumitomo (SHI) Demag. Neben Zugriff auf unsere erweiterten Live-Support-Funktionalitäten, wie z.B. den direkten Austausch mit einem unserer Servicemitarbeiter, beinhalten diese auch den Zugriff auf unsere Datenbank für Ersatzteile.



# MYCONNECT BASIC.



**mySupport**  
Live Support weltweit



**myDocumentation**  
Alles digital



**myLiveCycleLog**  
Volle Übersicht



**mySpareParts**  
Originalteile mit einem Klick



**myConnectApp**  
Immer informiert



## mySupport

### Voll in die Maschinensteuerung integriert

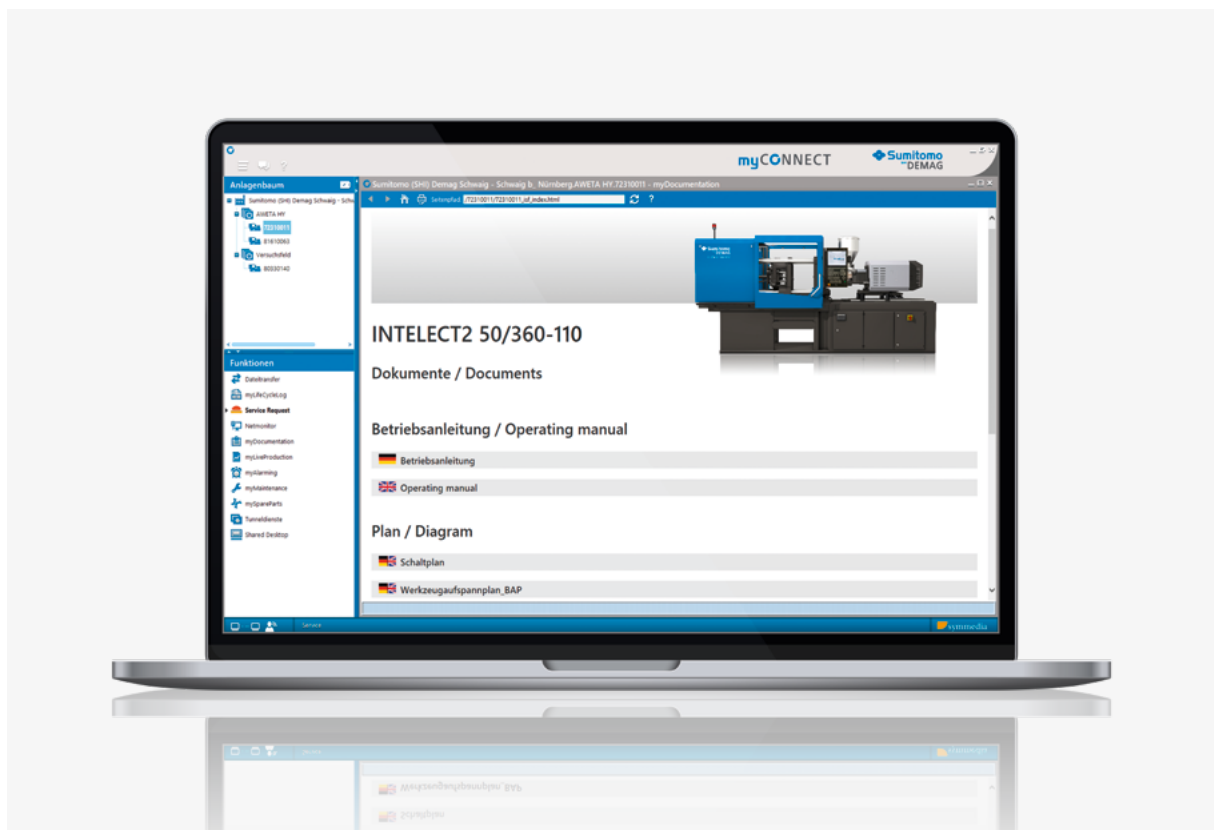
Sobald eine Störung auftritt, können Sie direkt vom Bedienterminal der Maschine, Ihrem PC oder einem mobilen Endgeräte jederzeit einen Service Request an Sumitomo (SHI) Demag senden. Dadurch erhalten wir die Möglichkeit, uns Remote direkt mit der Maschine zu verbinden um eine genaue Analyse durchzuführen und das Problem schnell zu lösen.



## myDocumentation

### Digitale Maschinendokumentation

Alle digital verfügbaren Dokumentationen sofort zu Ihrer Anlage abrufbar. Beim Aufrufen der Dokumente prüft das System automatisch, ob in der Zentrale von Sumitomo (SHI) Demag Aktualisierungen der angeforderten Daten vorhanden sind. Somit ist sichergestellt, dass Sie immer auf den aktuellsten Stand der Dokumente zugreifen.





myLiveCycleLog

### Historie immer verfügbar

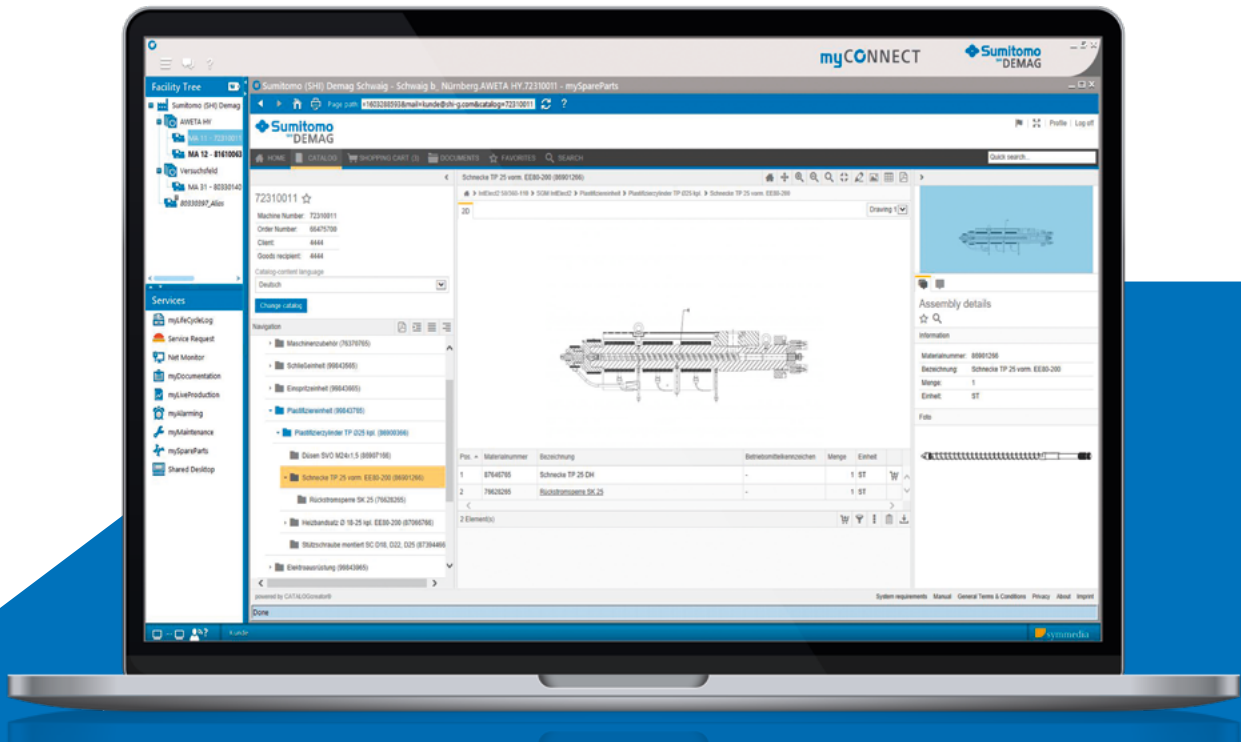
Alle wesentlichen Ereignisse Ihrer Maschinen werden dokumentiert. Somit haben Sie die Möglichkeit, die komplette Historie für alle Ihrer Maschinen jederzeit nachzuvollziehen.



mySpareParts

### Online Ersatzteilkatalog

Onlinezugriff auf den spezifischen Ersatzteilkatalog Ihrer Maschinen. Dies ermöglicht Ihnen direkt die benötigten Ersatzteile anhand von grafischen Darstellungen wie zum Beispiel Zeichnungen zu identifizieren. Somit können Sie einfach, schnell und unabhängig die richtigen Ersatzteile auswählen. Das spart wertvolle Zeit bei einem Stillstand.







### Mobile Kontrolle

Mit der myConnectApp behalten Sie auch unterwegs den Überblick über Ihren Maschinenpark. Sie können sich die wichtigsten Kennzahlen, wie z.B. den Betriebszustand, den Auftragsfortschritt, Ausschussteile sowie das Vorhandensein von Störungen anzeigen lassen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit einen Service Request (Hilferuf) zu senden und bereits bestehende Service Requests all Ihrer Maschinen einzusehen.



# MYCONNECT PREMIUM.



## mySupport Premium

Immer und überall



## myApplicationExpert

KnowHow auf Knopfdruck



## mySmartVision

Voller Durchblick



## myMaintenance

Clever geplant



## myProduction

Komplette Kontrolle



## mySupport Premium

### 24h – 7 Tage – 3h Reaktionszeit

Online-Support rund um die Uhr, sieben Tage die Woche bei einer garantierten Reaktionszeit von drei Stunden ab Problemmeldung. Alle Funktionalitäten des mySupport wie zum Beispiel der direkte Austausch mit unseren Servicemitarbeitern ist selbstverständlich integriert.



## myApplicationExpert

### Anwendungstechnischer Support

Während unserer Geschäftszeiten erhalten Sie an fünf Tagen die Woche (Mo – Fr) Online-Support durch unsere Anwendungstechnik. Mittels Chatfunktion, Video- oder VNC- Übertragung kann eine gemeinsame Prozesseinstellung direkt an Ihrer Anlage vorgenommen werden. So optimieren Sie Ihre Prozesse, steigern die Qualität Ihrer Teile und reduzieren Zykluszeiten.





# mySmartVision

## Servicetechniker sieht die Situation vor Ort

Sie erhalten eine fertig konfigurierte Datenbrille (Smart-Glasses), auf der unsere Serviceapp bereits vorinstalliert ist. Mittels der Konferenzfunktion können Sie im direkten Austausch mit einem unserer Servicemitarbeiter per Videochat die vorliegende Störung schnell beheben. Zusätzlich kann Ihnen unser Mitarbeiter benötigte Dokumente wie Schaltpläne oder Ähnliches direkt in die Brille einspielen. Somit ist eine schnelle Problemlösung garantiert.





## Übersichtliche Wartungsplanung

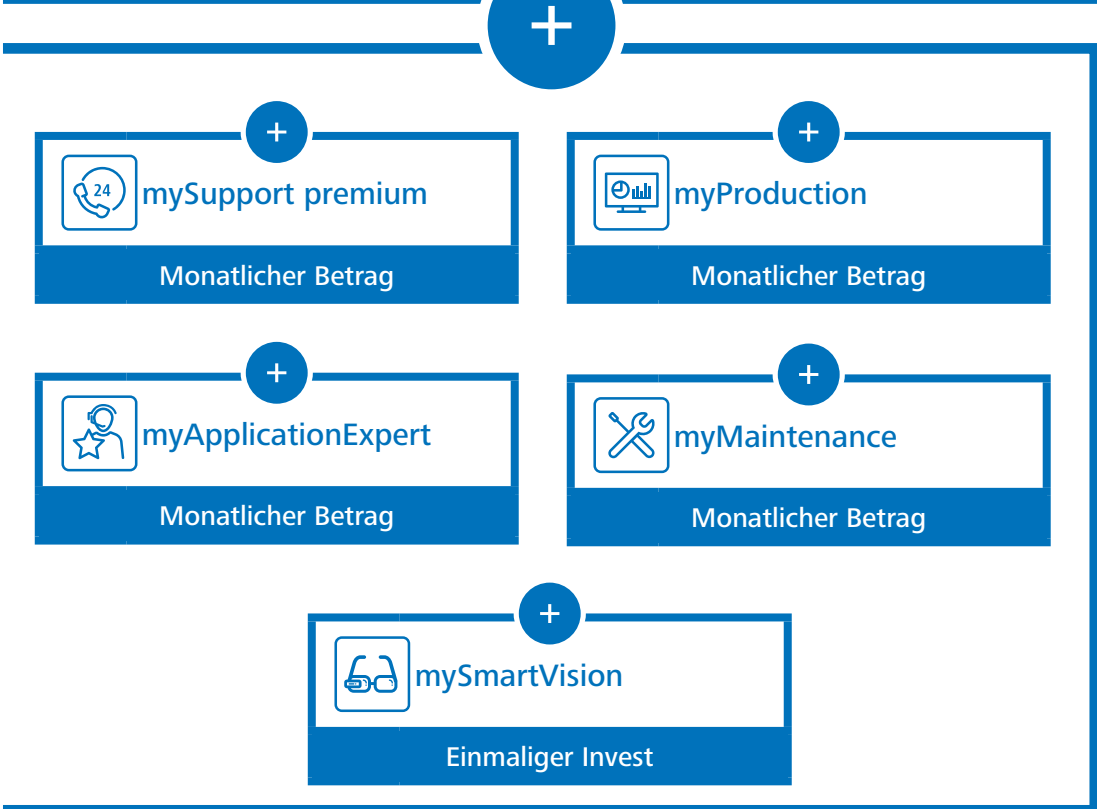
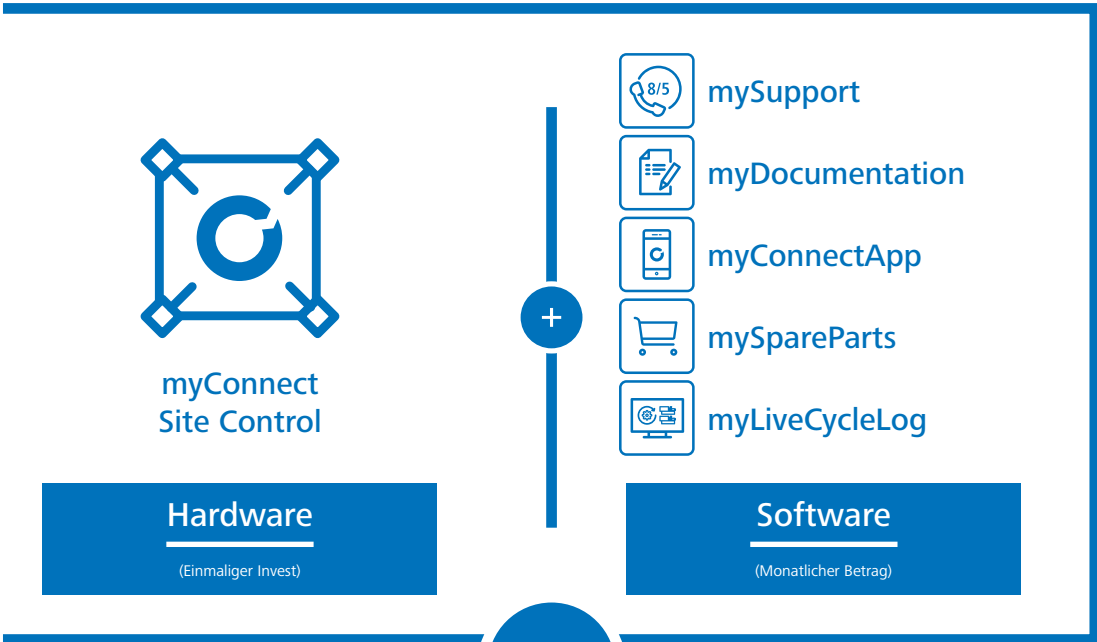
Ein Wartungsmanager für alle Wartungsaufgaben an der Maschine inklusive Dokumentation der Aufgaben und Empfehlungen zu den notwendigen Werkzeugen sowie Verbrauchsmaterialien. Die Wartungsaufgaben jeder einzelnen Maschine werden mit der PC-Software synchronisiert. Somit haben Sie einen Überblick aller anstehenden Wartungen des gesamten angeschlossenen Maschinenparks. Dies ermöglicht eine optimale Planung und Koordination sowie eine termingerechte Durchführung der anstehenden Wartungsaufgaben.

## Produktionsdaten auf einen Blick

Behalten Sie den Überblick über Ihre Produktion. Mit Hilfe von bis zu 16 individuell konfigurierbaren Dashboards können Sie beliebige Prozesswerte, wie zum Beispiel Gutteile der aktuellen Produktion oder aktuelle Temperaturen, visualisieren. Hierzu stehen Ihnen verschiedene Diagrammtypen wie zum Beispiel Linien-, Kuchen-, Balkendiagramme etc. zur Verfügung.



myConnect Basic  
myConnect Premium  
%



Sparen Sie bis zu 60% beim Basispreis\*

Abo-Dauer*		Anzahl der Maschinen*	
Länger nutzen und sparen!		Je mehr Maschinen, desto niedriger der Preis	
1 Jahr	€€€€	€€€€	4 Maschinen
2 Jahre	€€€	€€€	3 Maschinen
3 Jahre	€€	€€	2 Maschinen
4 Jahre	€	€	1 Maschine

\*Die Grafiken dienen nur zur Veranschaulichung des Angebots und geben keine Auskunft über die genaue Kostenersparnis! Bitte informieren Sie sich direkt bei uns über Ihren Preisvorteil.



## Treten Sie direkt mit uns Kontakt!

Wir finden gemeinsam das perfekte  
myConnect Paket für Sie.

**Ihr Ansprechpartner**

**Team Ersatzteile**

**T** 0911 - 5061/300

**E** [sdg.ersatzteile@shi-g.com](mailto:sdg.ersatzteile@shi-g.com)



[www.sumitomo-shi-demag.eu](http://www.sumitomo-shi-demag.eu)

Sämtliche Angaben und Informationen in diesem Prospekt wurden von uns mit größter Sorgfalt zusammengestellt, jedoch können wir keine Gewähr für deren Richtigkeit übernehmen. Weiterhin weisen wir darauf hin, dass einzelne Darstellungen und Informationen vom tatsächlichen Auslieferungszustand abweichen können. 01.2021